

平成17年4月13日

明治安田生命保険相互会社
社長 金子亮太郎殿

明治安田生命労働組合協議会
議長 首藤信次郎
全明治安田生命労働組合
執行委員長 小林 茂
明治安田生命レディスユニオン
執行委員長 高橋 弘子

生命保険協会長就任反対申入書

今般、金融庁より業務停止命令、業務改善命令を受け、マスコミに大々的に報道されたことは、社員一同、驚愕の思いで受け止めました。

営業の現場では「支払いませんの会社か・・・」と揶揄され、契約拒否、解約などの被害が続出しています。

会社はこの事件の内容、発生した損失、関係者の処分等について、組合に詳細な説明をせず、団交の議題から削除を要求するなど、およそ法令遵守、情報開示、対話の精神とかけ離れた不遜な態度をとっています。

会社の事後処理の仕方、マスコミに対する対応の姿勢を見るにつけ「お客様第一主義、法令遵守」というスロ・ガンは、口先のものであって、その実効性は疑わしいものと言わざるを得ません。

保険会社として前代未聞の不祥事を惹起し、信用を一夜にして失墜させた貴職の責任は重大であり、一片の謝罪と軽い処分です済ます問題ではありません。

世間の信頼も回復せず、謹慎すべきこの時期に、業界の顔である協会長に就任するのは問題であり、顧客の神経を逆なでするような無神経な行動は、営業現場に更なる混乱と、実害をもたらすことが明らかです。

諸般の事情を勘案し、生保協会長就任を辞退するよう強く申し入れます。

貴職の見解を、文書にてご回答ください。

以上